

**ДОГОВОР**  
**о реализации туристского продукта**  
**№**

г. Иркутск

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Региональное авиационное агентство международных экономических связей "РАМЭС" (ООО "Авиаагентство "РАМЭС"), в дальнейшем именуемое "Турфирма", в лице генерального директора П.Г.Ошарова, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Туристский продукт, реализуемый по настоящему Договору предоставлен туроператором \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемом "Туроператор" (сведения о туроператоре указаны в приложении к Договору).
- 1.2. Предметом настоящего Договора является реализация Турфирмой в соответствии с договором, заключенным между Турфирмой и Туроператором (либо с зарубежными партнерами) и "Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. №452 туристского продукта, сформированного Туроператором по заданию Заказчика на условиях, указанных в настоящем Договоре.
- 1.3. Участники тура (туристы):

Ф.И.О.	Статус (м, ж, реб)	Дата рождения	Паспортные данные
1.			
2.			
3.			
4.			

- 1.4. Конкретно-определенные условия, сроки, подтвержденные условия, общая цена туристского продукта указываются в туристической путевке, выдаваемой Турфирмой Заказчику.
- 1.5. Везде, где по тексту Договора упоминается Заказчик, подразумеваются и иные участники тура, в интересах которых действует Заказчик или сопровождающие его лица, в том числе несовершеннолетние.
- 1.6. Условия тура, указанные в Предварительной заявке подлежат обязательному подтверждению со стороны Туроператора. В случае невозможности подтверждения данной заявки на указанных в ней условиях, Турфирма предлагает Заказчику альтернативные варианты.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Турфирма обязуется:**

- 2.1.1. Реализовать и передать Заказчику туристский продукт в соответствии с условиями, указанными в Предварительной заявке и договоре об оказании услуг по туристскому обслуживанию.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику информацию о потребительских свойствах туристского продукта в необходимом ему объеме. Предоставление данной информации производится наглядным путем (демонстрация информационных каталогов, буклетов, сайтов и иной наглядной информации), в устной и письменной форме.
- 2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию:
- а) о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о правилах пребывания там;
  - б) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
  - в) об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами, о священных местных местах и святынях, о художественных, археологических, культурных ценностях, природных и других объектах; о порядке доступа к туристским ресурсам;
  - г) о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
  - д) об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия;
  - е) о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
  - ж) о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда его имуществу;
  - з) об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если тур включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.
- 2.1.4. В целях исполнения обязанностей, указанных в п. 2.1.3 предоставить Заказчику информационную Памятку, а также информацию в устной форме.
- 2.1.5. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств по настоящему договору, в том числе перевозчика и страховой компании.
- 2.1.6. Не позднее, чем за 2,5 часа до отправления - в пункте отправления или офисе Турфирмы, обеспечить передачу Заказчику или туристам необходимые для совершения путешествия документов: туристскую путевку, ваучер, проездные билеты, страховой полис и другие документы, обусловленные составом тура. Документы выдаются по предъявляемым паспортам туристов.

**2.2. Турфирма вправе:**

- 2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае неполной или несвоевременной оплаты Заказчиком тура, нарушения Заказчиком порядка оплаты, не предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Турфирмой обязательств по настоящему Договору, в случае нарушения Заказчиком иных условий настоящего Договора.
- 2.2.2. Производить замену услуг, входящих в тур (в том числе замену средства размещения) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика, с учетом требований п.2.4.4.
- 2.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести оплату туристского продукта, приобретаемого по Договору в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. В установленный Турфирмой срок, но не позднее дня заключения настоящего Договора, предоставить Турфирме комплект необходимых документов (в том числе действующий общегражданский заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную и прочую информацию). О конкретном перечне необходимых документов и сведений и сроке их предоставления Заказчик уведомляется при подаче Предварительной заявки в устной форме или путем включения перечня таких документов в Предварительную заявку.

2.3.3. Во время путешествия соблюдать:

- правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию;
- законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и нахождения там;
- правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, указанные в билете или в соответствующем отраслевом акте (Воздушном Кодексе РФ и т.п.);

- правила личной безопасности и самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.

- полностью соблюдать программу путешествия, входящего в туристский продукт по настоящему Договору.

2.3.4. Предоставить Турфирме точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком.

2.3.5. Довести до сведения Турфирмы информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Российской Федерации;
- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного заграничного паспорта, вписания ребенка в заграничный паспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению путешествия.

2.3.6. За день до начала тура уточнить у Турфирмы расписание рейсов, место и время сбора группы и (или) место встречи.

2.3.7. Получить документы, необходимые для совершения путешествия, до начала путешествия - в офисе Туроператора или за 2,5 часа до отправления - в месте отправления у представителя Туроператора.

### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении Договора необходимую и достоверную информацию, указанную в пп. 2.1.2, 2.1.3, 2.1.5 настоящего договора в объеме, необходимом Заказчику.

2.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турфирме фактически понесенных им расходов\*, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

*\*под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные Турфирмой третьим лицам (туроператору, принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Турфирмой указанным лицам во исполнение настоящего Договора.*

2.4.3. Расторгнуть Договор в случае существенного изменения обстоятельств в порядке, указанном в п. 3.5. настоящего Договора.

2.4.4. При заполнении Предварительной заявки, Заказчик вправе отразить существенные для него условия размещения, перевозки или иных услуг, замена которых без его согласия невозможна.

## 3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая цена туристского продукта составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Полная оплата должна быть произведена Заказчиком при подписании настоящего Договора, (как исключение: до \_\_\_\_\_.)

3.3. Оплата Заказчиком услуг по настоящему Договору производится путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Турфирмы, в кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Турфирмы, в кассу уполномоченного банка или на расчетный счет Турфирмы.

3.5. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, либо при наступлении иных обстоятельств, объективно влияющих на стоимость тура, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты тура, но до начала путешествия, Турфирма вправе произвести перерасчет стоимости тура с доплатой Заказчиком возникшей разницы в цене. Заказчик, не согласившийся с наступившими изменениями цены Договора, вправе расторгнуть Договор при условии оплаты Турфирме фактически понесенных им расходов.

## 4. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

4.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии устанавливаются Приложением к настоящему Договору.

4.2. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты гарантом денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Турфирма и Туроператор несут предусмотренную законодательством РФ ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, в том числе за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

5.2. Турфирма и Туроператор отвечают перед Заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность несет третье лицо.

5.3. Турфирма и Туроператор не несут ответственности перед Заказчиком за понесенные убытки и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;
- в случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристским продуктом или отдельными услугами по причине действий российской или зарубежной таможенных служб, российского или зарубежного пограничного контроля, российских или зарубежных иммиграционных служб, либо действий иных официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отсутствия у Заказчика необходимых документов (заграничных паспортов, разрешений, согласований, виз);
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- в случае, если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице;
- в случае неявки или опоздания Заказчика на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансфера, экскурсии, круиза).

5.4. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»).

В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки её выдачи.

5.5. Турфирма и Туроператор не несут ответственности за последствия самостоятельного изменения или дополнения Заказчиком услуг, входящих в тур (перевозки, питания, экскурсионной программы, трансферов и прочих услуг входящих в состав тура) и не возмещает Заказчику понесенные убытки.

За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя гражданина - является самостоятельным договором пассажира с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Заказчик вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

5.6. Турфирма освобождается от ответственности по настоящему договору в случае неоплаты или неполной оплаты Заказчиком стоимости услуг по настоящему Договору.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера; объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия; отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

5.7.1. О наступлении (и прекращении) указанных в пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору. Срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой Стороной.

5.7.2. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

5.7.3. При наступлении указанных обстоятельств Стороны вправе в судебном порядке потребовать расторжения договора.

## **6. СТРАХОВАНИЕ**

6.1. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Турфирма обязана предоставить такие гарантии и оказать Заказчику содействие в заключении договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев.

6.2. Заказчик вправе застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие отмены путешествия или невозможности совершить поездку, в том числе по причине отказа консульством (посольством) иностранного государства в выдаче въездной визы или просрочки в её выдачи (страхование «от невыезда»).

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТКАЗА ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Турфирмой и Заказчиком и действует до окончания путешествия.

7.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут:

- по соглашению сторон;
- по инициативе одной из сторон при соблюдении условий досрочного расторжения договора и возмещения убытков, предусмотренных настоящим Договором;
- при существенном нарушении Сторонами обязательств по Договору;
- при существенном изменении обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и настоящим Договором.

7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, отказа Заказчика от исполнения Договора и (или) отказа Заказчика от забронированного и подтвержденного туристского продукта, Заказчик обязан оплатить Турфирме фактически понесенные им расходы по исполнению настоящего Договора.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

7.5. Турфирма вправе удержать причитающуюся ему сумму расходов, понесенных им при исполнении Договора, из денежных средств, оплаченных Заказчиком Турфирме.

## 8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения между Турфирмой и Заказчиком разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
- 8.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.
- 8.3. Если разногласия между Турфирмой и Заказчиком не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Суде общей юрисдикции города Иркутска с применением законодательства РФ.
- 8.4. Претензии предъявляются Заказчиком Турфирме и/или Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по настоящему договору.
- 8.5. При наличии каких-либо замечаний у Заказчика относительно качества и (или) состава туристских услуг, Заказчик обязан незамедлительно (не позднее 48 часов с момента возникновения таких замечаний) обратиться в офис Турфирмы и/или Туроператора или к представителю принимающей стороны по месту нахождения.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 9.2. Перед подписанием настоящего Договора Заказчик получил и обязался передать полученную по Договору информацию остальным Туристам-участникам тура, в том числе:

- о туристском продукте;
- о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
- о том, что лицом, оказывающем Заказчику услуги по настоящему Договору является Туроператор
- о наименовании, юридическом адресе Туроператора, его номере в реестре туроператоров, финансовом обеспечении гражданской ответственности Туроператора, наименовании и юридическом адресе организации, предоставившем финансовую гарантию Туроператору, сумму финансовой гарантии Туроператора;
- о третьих лицах, которые оказывают отдельные услуги, входящие в туристский продукт, в частности об авиаперевозчике;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством, иными государственными органами) к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств. Турфирма не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Турфирмы как вспомогательные материалы;
- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
- о нормах, содержащихся в "Правилах оказания услуг по реализации туристского продукта", утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.06.2007 г. №452;
- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

а также о \_\_\_\_\_,  
что подтверждает своей подписью.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРФИРМА:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ООО "Региональное авиационное агентство международных экономических связей "РАМЭС" р/с 40702810318020100156 в Байкальском банке СБ РФ г.Иркутск, к/с 3010181090000000607, БИК 042520607, ИНН 3810003439, КПП 380801001 Место нахождения: г.Иркутск, ул.Декабрьских Событий, 97 т/факс (3952) 29-22-85</p> <p>Генеральный директор</p> <p>_____ П.Г.Ошаров (подпись)</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>С условиями Договора ознакомлен и согласен. Полную информацию о туристских услугах в объеме, предусмотренном договором, получил. Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах Участников тура (Туристов).</p> <p>_____</p> <p>(подпись)</p>

## 1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Наименование туроператора	
Реестровый номер	
Почтовый адрес туроператора	
Вид и размер финансового обеспечения	Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.
Размер финансового обеспечения	Договор страхования гражданской ответственности туроператора - 10000000 (десять миллионов) рублей;
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор страхования гражданской ответственности туроператора № _____ от _____ 20__ г. срок действия – до _____ 20__ г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	

## 2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество участника тура, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного участника тура и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

### **Иные условия**