

ДОГОВОР

об оказании туристских услуг

№

г.Иркутск

" "

20 г.

ООО "Региональное авиационное агентство международных экономических связей "РАМЭС", в дальнейшем именуемое "Турфирма" в лице генерального директора П.Г.Ошарова и _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик" заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Заказчик заказывает Турфирме предоставление туристских услуг.
2. Турфирма предоставляет Заказчику указанные туристские услуги, а Заказчик принимает их и оплачивает в полном объеме.
3. Виды и стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору указываются в путевке, выдаваемой Турфирмой Заказчику.
4. Турфирма обязуется:
 - 2.1 Обеспечить предоставление согласованных Сторонами услуг, указанных в путевке;
 - 2.2 Проинформировать Заказчика о факторах риска, стране (месте) пребывания и особенностях поведения в ней, провести инструктаж Заказчика по правилам безопасности и охране здоровья и имущества;
3. Заказчик обязуется:
 - 3.1 Своевременно сдать все необходимые документы для бронирования услуг и оформления путевки и визы;
 - 3.2 В случае отказа от исполненной работы компенсировать Турфирме все понесенные убытки;
4. Сумма Договора составляет _____ (_____) рублей.
5. Заказчик при подписании Договора оплачивает указанную сумму в кассу Турфирмы или до _____ перечисляет на расчетный счет Турфирмы.
6. В случае непоступления полной стоимости услуг по Договору на расчетный счет Турфирмы до даты поездки, Турфирма имеет право отказать Заказчику в предоставлении туристских услуг.
7. Турфирма несет ответственность перед Заказчиком за выполнение принятых на себя обязательств по Договору в размере причиненного материального ущерба в соответствии с ГК РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей" только при условии выполнения Заказчиком требований настоящего Договора. Претензии Заказчика подаются в письменной или устной форме на имя генерального директора Турфирмы и рассматриваются в течение 10 рабочих дней со дня ее получения.
8. По желанию Заказчика Турфирма обеспечивает бронирование авиабилета до начального пункта туристического маршрута.
9. По желанию Заказчика Турфирма обеспечивает добровольное страхование здоровья и имущества Заказчика на период туристической поездки.
10. Стороны соглашаются, что Турфирма не может нести ответственность:
 - за отказ консульских служб в выдаче въездных виз.
 - за несвоевременность выдачи въездных виз консульскими службами.
 - если поездка не состоялась по причине выявившихся недостатков в документах Заказчика в случае их получения последним самостоятельно.
 - за причинение ущерба по вине авиаперевозчика. Авиабилет является самостоятельным договором между Заказчиком и авиаперевозчиком.
 - за ущерб, причиненный Заказчику третьими лицами, с которыми последний вступил в отношения во время поездки.
11. В случае обнаружения неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, Заказчик должен незамедлительно уведомить об этом представителя Турфирмы для своевременного принятия мер, удовлетворяющих обе Стороны.
12. Заказчик несет полную ответственность за правильность указанных в заявке своих паспортных данных.
13. При полном или частичном отказе Заказчика от заказанных услуг по настоящему Договору, Турфирма возвращает Заказчику уплаченную последним сумму, за вычетом фактически понесенных Турфирмой расходов по организации и обеспечению предоставления данных услуг.
14. Сумма консульского сбора и оформленной страховки Заказчику не возвращается.
15. Отказ от услуг по настоящему Договору (расторжение Договора) подтверждается Заказчиком телеграммой или письменно. Датой аннулирования считается день (исключая выходные и праздничные дни), в который Турфирма получит указанный отказ.
16. Заказчик обязуется соблюдать законы страны пребывания, правила, принятые в аэропортах, гостиницах, на борту самолета, вагоне поезда, на борту судна и других общественных местах, обоснованные требования руководителя группы или представителя Турфирмы стране (месте) пребывания, правила безопасности и охраны здоровья. Ответственность и все расходы, вызванные таким неисполнением, Заказчик несет самостоятельно.

17. Турфирме предоставляется право расторгнуть настоящий Договор, с возмещением Заказчику документально подтвержденного материального ущерба, причиненного таким расторжением.
18. Наличие форс-мажорных обстоятельств освобождает Стороны от ответственности друг перед другом за невыполнение обязательств по настоящему Договору.
19. При отказе Заказчика в стране (месте) пребывания от каких-либо обязательных составляющих программы поездки (пакета услуг), компенсация не предоставляется.
20. В случае удорожания авиабилетов или (и) услуг по оформлению документов, Заказчик на основании предъявленных документов оплачивает указанные дополнительные расходы Турфирмы до начала поездки.
21. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по Договору, путем переговоров. При невозможности внесудебного урегулирования споров, они подлежат рассмотрению в суде по месту жительства Заказчика, по месту нахождения ответчика или по месту причинения вреда.
22. К настоящему Договору прилагается оформленная надлежащим образом путевка № _____, являющаяся неотъемлемой частью Договора.
23. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и прекращается полным исполнением Сторонами принятых на себя обязательств.
24. Изменения в Договор могут вноситься Сторонами по взаимному согласованию.
25. В части, неурегулированной Договором, действуют правила гл. 30 ГК РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей".

Юридические адреса и подписи Сторон:

Турфирма - 664007, Россия, г.Иркутск, ул.Декабрьских Событий 97
р/с 40702810318020100156 в Байкальском банке СБ РФ г.Иркутск, к/с 3010181090000000607, БИК 042520607,
ИНН 3810003439, КПП 38080100, ОГРН 1033801007921

Заказчик - Ф.И.О. _____ ; Паспорт серии _____ № _____ ; Выдан _____ ;
Зарегистрирован по адресу город _____, улица _____, дом _____ кв. _____, ;
Тел. _____.

От Турфирмы

Заказчик

П.Г.Ошаров